



MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE ET DE LA PÊCHE

Direction générale de l'enseignement et de la recherche

Mission de la stratégie et des systèmes d'information

Adresse : 1 ter, avenue de Lowendal
75700 PARIS 07 SP

Dossier suivi par : Francine DERAMBURE

Tél : 01 49 55 52 33

Fax : 01 49 55 56 17

NOTE DE SERVICE

DGER/MSSI/N2009-2016

Date: 10 février 2009

Le Ministre de l'agriculture et de la pêche

à

Mesdames et Messieurs les Directeurs régionaux de l'agriculture,
l'alimentation et de la forêt

Date de mise en application : Février 2009

Nombre d'annexes : 11

Mesdames et Messieurs les chefs des services régionaux de la
formation et du développement

Mesdames et Messieurs les Chefs d'établissements publics et privés
sous contrat

Objet : Enquête statistique sur le cheminement scolaire et professionnel des élèves inscrits en classes terminales de certificat d'aptitude professionnelle agricole (CAPA) du **niveau V** ou en classes terminales de baccalauréat professionnel (BAC PRO), technologique (BAC TECHNO) ou général scientifique (BAC S) ou de brevet de technicien agricole (BTA) du **niveau IV**, dans les établissements d'enseignement technique agricole publics et privés et des apprentis inscrits en année terminale de ces mêmes classes (sauf BAC TECHNO ou BAC S) ainsi que des classes de brevet professionnel (BP) dans les centres de formation d'apprentis publics ou privés durant l'année scolaire 2004-2005.

Résumé : La présente note de service définit les objectifs, les modalités d'application et de traitement de cette enquête.

Mots-clés : enquête, statistique, cheminement scolaire, CAPA, BTA, BAC PRO

Destinataires	
Pour exécution : Directions régionales de l'agriculture de l'alimentation et de la forêt Directions de l'agriculture de l'alimentation et de la forêt des DOM Haut-commissariat de la République des TOM Services régionaux de la formation et du développement Établissements publics nationaux et locaux d'enseignement agricole Établissements d'enseignement agricole privés sous contrat Fédérations nationales représentatives d'associations ou d'organismes responsables d'établissements d'enseignement agricole privés (CNEAP, UNREP, UNMFREO)	Pour information : Administration centrale Inspection générale de l'agriculture Inspection de l'enseignement agricole Conseil général du génie rural des eaux et des forêts Organisations syndicales de l'enseignement agricole public Organisations syndicales de l'enseignement agricole privé Fédérations d'associations de parents d'élèves de l'enseignement agricole public Fédérations d'associations de parents d'élèves de l'enseignement agricole privé

La présente enquête, conduite par l'ENESAD sous la responsabilité de la direction générale de l'enseignement et de la recherche, s'adresse aux **élèves inscrits en classes terminales des cycles conduisant aux CAPA, BTA, BAC PRO, BAC TECHNO et BAC S et aux apprentis inscrits en années terminales de CAPA, BTA, BP et BAC PRO**, au cours de **l'année scolaire 2004-2005** dans les établissements d'enseignement technique agricole et les centres de formation d'apprentis publics et privés.

Cette enquête fait suite à celles réalisées ces dernières années et dont les résultats sont diffusés sur le site : www.chlorofil.fr ou en cours de diffusion.

Après avoir reçu l'**avis d'opportunité** du CNIS, cette enquête a été examinée par le Comité du label qui lui a délivré le **label d'intérêt général et de qualité statistique**.

Vu l'avis favorable du Conseil National de l'Information Statistique, cette enquête est reconnue d'**intérêt général et de qualité statistique** sans avoir de caractère obligatoire.

Label n° 2009X712AG du Conseil National de l'Information Statistique, valable pour l'année 2009.

En application de la loi n°51-711 du 7 juin 1951, les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à la direction générale de l'enseignement et de la recherche.

La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête. Elle garantit aux personnes concernées un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès du Ministère de l'agriculture et de la pêche, 78 rue de Varenne PARIS 7^{ème}.

Comme lors des enquêtes nationales précédentes, le questionnaire est envoyé aux jeunes 45 mois après leur sortie de classe terminale. L'expérience accumulée en matière d'analyse des processus d'insertion professionnelle montre que cette durée permet de saisir le cheminement conduisant une majorité des jeunes à un emploi stable. Il sera en outre possible d'effectuer des comparaisons avec les enquêtes antérieures.

En ce qui concerne les sortants du **CAPA**, l'enquête postale est remplacée par une enquête téléphonique, afin d'améliorer la qualité des réponses et leur traitement. Elle est réalisée à partir d'un échantillon d'anciens élèves ou apprentis. Les établissements seront contactés par l'ENESAD et devront recueillir les noms et coordonnées téléphoniques des anciens élèves ou apprentis. L'ENESAD se chargera du questionnement des jeunes sur leur devenir scolaire et professionnel.

En ce qui concerne les sortants du **niveau IV**, l'administration centrale met à la disposition des établissements des questionnaires papier qui leur seront adressés par le service régional de la formation et du développement (SRFD). Un guide d'enquête et une lettre-type destinée à chaque ancien élève ou apprenti que l'établissement peut adapter et personnaliser s'il le désire, sont annexés à cette note de service.

Les informations dont nous disposerons à l'issue de cette enquête sur les sortants du CAPA (niveau V) et sur les sortants de l'ensemble du niveau IV, sont importantes pour toutes les instances de décision au sein de l'enseignement agricole : conseils d'administration des établissements, instances consultatives régionales et nationales, administration centrale et pour l'ensemble des partenaires sociaux et professionnels.

Par conséquent, il vous est demandé d'apporter une attention toute particulière à la réalisation de cette enquête auprès des anciens élèves ou apprentis de votre établissement.

Les élèves non répondants doivent systématiquement être recontactés afin d'améliorer les taux de réponse. L'ENESAD effectue un suivi du retour des questionnaires par les établissements et communique un bilan aux SRFD à l'aide des tableaux des répondants et non répondants (annexes ci-jointes) après la fin de l'enquête (mi-juin).

Vous voudrez bien vous conformer à ces instructions et respecter les dates indiquées.

Gilbert PESCATORI

Chef de mission

MINISTERE DE L'AGRICULTURE ET DE LA PECHE

Direction générale de l'enseignement et de la recherche

GUIDE DE L'ENQUETE SUR LE NIVEAU IV

Document à l'attention des personnels des établissements publics ou privés, chargés de mettre en œuvre l'enquête sur l'insertion professionnelle des élèves de l'enseignement technique agricole inscrits en année terminale de BAC PRO, BTA, BAC TECHNO et BAC S de tous les établissements d'enseignement agricole et aux apprentis inscrits en année terminale de BP, BAC PRO et BTA.

LE CHAMP DE L'ENQUETE

On prendra en compte tous les jeunes inscrits dans ces classes, qu'ils aient ou non effectué l'année scolaire dans son entier, qu'ils se soient ou non présentés à un examen. La population de référence est donc celle des inscrits (et présents) à la rentrée de 2004.

SES OBJECTIFS

L'enquête est destinée à analyser le cheminement des jeunes pendant les trois ans et demi qui suivent leur sortie du niveau de formation interrogé.

Ses principaux objectifs sont de trois ordres :

- Connaître le nombre de jeunes qui poursuivent des études diplômantes ou s'engagent dans des formations complémentaires, après avoir suivi une formation professionnelle agricole de niveau BAC PRO, BP ou BTA, ou une formation de niveau BAC TECHNO ou BAC S.
- Caractériser précisément les emplois occupés par ces jeunes diplômés de l'enseignement agricole et les secteurs d'activité des entreprises dans lesquelles ils commencent leur activité professionnelle, et cela en fonction des spécialités de formation.
- Approcher le processus de l'insertion professionnelle à ces niveaux de qualification.



GESTION DE L'ENQUETE PAR VOIE POSTALE

Calendrier global

- mi-Février 2009 Le SRFD reçoit l'ensemble des questionnaires vierges et les fait parvenir aux établissements de la région accompagnés du nombre des anciens élèves ou apprentis à contacter par filière.
- Mars 2009 Après avoir anonymé le questionnaire, les établissements assurent l'envoi des questionnaires d'enquête aux anciens élèves ou apprentis.
- Avril 2009 Après retour des questionnaires, chaque établissement effectue les relances auprès des non-répondants.
- Début Mai 2009 L'établissement centralise l'ensemble des questionnaires retournés par les anciens élèves ou apprentis. Il effectue une deuxième relance auprès des non répondants.
- 15 Mai 2009** Il transmet l'ensemble des questionnaires avec les tableaux récapitulatifs à l'ENESAD chargé du traitement informatique de l'enquête.

Organisation de l'envoi des questionnaires et relances

Pour uniformiser le processus de recueil des données et rationaliser l'ensemble des opérations, nous vous proposons de procéder de la façon suivante :

DRESSER LA LISTE DES ANCIENS ELEVES OU APPRENTIS inscrits en classes terminales, classe par classe.

La liste comprendra, outre le nom des anciens apprentis et leur classe d'origine, quatre rubriques relatives au processus d'enquête : date d'envoi et de retour du questionnaire, date de rappel, et éventuellement adresse et numéro de téléphone. Cette liste facilitera le calcul des réponses - non réponses et les opérations de rappel.

ANONYMER les questionnaires : on attribuera un numéro de code de 3 chiffres de 001 à 999 en suivant l'ordre alphabétique et en veillant à ne pas donner plusieurs fois le même numéro.

On reportera ce numéro de code **AVANT L'ENVOI du questionnaire à l'ancien apprenant** en haut à gauche de la première page du formulaire à la rubrique "numéro de fiche".

Ce numéro ne doit être communiqué d'aucune façon pour que l'enquête soit conforme aux exigences de la commission informatique et liberté.

A titre d'exemple, la liste des anciens élèves et des codes pourrait se présenter ainsi :

Code	Classe	Spécialité	Nom	Adresse -Tél	Envoi Quest.	Rappels	Retour
001	tle BAC TECHNO	STAE : techno.amén agements	ALBERT		16/03/09	06/04/09	
002	tle BAC TECHNO	STPA	BERNARD		16/03/09	06/04/09	04/05/09
.....							
152	tle BAC TECHNO	Productions horticoles	MARTIN		17/03/09	-	30/03/09

Par ailleurs, l'établissement devra compléter la partie du questionnaire en tête de la page 1 : Région - Nom et code postal de l'établissement, Option ... Ces données sont de la plus grande importance pour permettre ultérieurement **le traitement des données par option et par région.**

Compléter, signer et personnaliser la lettre type destinée aux anciens apprenants concernés.

N.B. : Bien préciser la date limite de retour.

Envoyer une lettre type et un questionnaire à chaque apprenant après avoir anonymé et rempli l'entête du questionnaire.

Joindre une enveloppe timbrée, à l'adresse de l'établissement, pour le retour.

Procéder à un ou deux rappels par lettre ou par téléphone avant l'échéance de la date limite de retour.

Il conviendrait d'obtenir un taux de réponse au moins égal à 60% compte tenu du nombre d'enquêtes.

LE BILAN DES REpondants ET DES NON-REpondants

RECAPITULATION DES RETOURS

A la date du 15 mai 2009, les établissements transmettront à l'ENESAD l'ensemble des questionnaires.

Pour ce faire l'établissement dispose dans le document ci-joint d'un tableau imprimé comportant pour chaque filière de formation (niveau +spécialité) un état quantitatif du nombre de questionnaires envoyés et retournés.

LE RETOUR DES QUESTIONNAIRES A L'ENESAD

Adresser les tableaux récapitulatifs **AVEC TOUS LES QUESTIONNAIRES** à l'adresse suivante :

Enquêtes "Insertion" ENESAD BP 87999 21079 DIJON Cedex

Au 15 mai 2009, dernier délai.

En indiquant les coordonnées (nom et numéro de téléphone) de la personne qui a suivi ce dossier.

EXPLOITATION DES INFORMATIONS RECUEILLIES

Après la centralisation par l'ENESAD des questionnaires remplis et des états récapitulatifs, l'enquête entrera dans la phase d'exploitation.

La codification des questionnaires et la saisie des données sur support informatique seront centralisées de manière à assurer l'homogénéité du travail de codage des informations.

DIFFUSION DES RESULTATS

Début 2010, l'ENESAD, réalisera un document de présentation des principaux résultats de l'enquête.

Ce document, ainsi que des tableaux et graphiques, seront présentés devant le comité de pilotage constitué à l'initiative de la DGER.

L'ENESAD, en collaboration avec la DGER, préparera ensuite une synthèse de ces résultats, destinée aux instances nationales, régionales et locales de l'enseignement agricole et à l'ensemble des partenaires sociaux et professionnels. Elle fera l'objet de la rédaction d'un ou plusieurs bulletins d'informations statistiques de la DGER nommés StatEA qui figureront sur le site internet de l'enseignement agricole (www.chlorofil.fr). Elle sera aussi toujours diffusée sous forme de plaquettes (notamment auprès des salons de l'agriculture, de l'éducation...).

Récapitulatifs des différents documents de l'enquête

Document 1 : Note de service

Document 2 : Instructions (guide)

Document 3 : Lettre-type d'accompagnement destinée aux anciens élèves ou apprentis

Document 4 : Questionnaires destinés aux anciens élèves ou apprentis inscrits en année terminale des classes concernées (envoyés aux établissements via les SRFD).

Document 5 : Tableaux récapitulatifs des réponses par niveau et par spécialité.

N.B. : Si vous rencontrez des difficultés dans la mise en œuvre de cette enquête, n'hésitez pas à prendre contact avec :

Mesdames Michelle FIZAINE 03.80.77.25.44
michelle.fizaine-thomas@educagri.fr

Michèle BARGEOT 03.80.77.28.06
michele.bargeot@educagri.fr

Fax : 03.80.77.26.53

ANNEXE 2

A l'attention des anciens élèves ou apprentis

Veillez trouver ci-joint une enquête destinée à connaître le cheminement scolaire et professionnel des anciens élèves et apprentis de l'enseignement technique agricole.

Ces informations sont nécessaires aux établissements, aux instances régionales chargées d'établir les schémas prévisionnels régionaux de formation, ainsi qu'à l'administration centrale pour adapter les filières et programmes de formation.

Les résultats de ces enquêtes sont consultables un an après l'enquête, sur le site : www.chlorofil.fr (voir Rapports et statistiques, Actualités statistiques).

Les anciens élèves ou apprentis sont enquêtés 4 ans après leur sortie de classe terminale. C'est pourquoi le calendrier intégré à l'enquête permet de reconstituer le cheminement pendant cette période. Il faut, en effet, attendre 4 ans en moyenne pour que les 3/4 d'une promotion aient trouvé un emploi stable.

Nous vous demandons de bien vouloir remplir ce questionnaire et de nous le retourner dans l'enveloppe (timbrée) ci-jointe.

L'anonymat de votre réponse est assurée par nos soins, conformément à la législation en vigueur.

Le questionnaire doit être retourné impérativement

le au plus tard

Nous vous remercions de votre participation et de votre compréhension.

Le Directeur

ANNEXE 3

**MINISTERE
DE L'AGRICULTURE
ET DE LA PECHE**

Direction Générale de l'Enseignement et de la Recherche

Dossier suivi par :
Mme BARGEOT - Mme FIZAINE
ENESAD
Tél : 03.80.77.25.44
Fax : 03.80.77.26.53

**Enquête statistique sur le devenir des élèves ou apprentis inscrits dans les classes
terminales de BTA , BAC S, BAC PRO, BAC TECHNO ou BP de l'enseignement agricole
en 2004-2005**

Tableau récapitulatif des réponses par niveau et par option
(à retourner avec les questionnaires à l'ENESAD)

REEMPLIR UNE FEUILLE PAR OPTION / SPECIALITE

BTA

BTA scolaire

Nom et numéro de l'option (voir questionnaires) :

Nombre d'élèves inscrits en octobre 2004	
Nombre d'élèves répondants (questionnaires complétés)	
Nombre d'enveloppes retournées avec la mention "n'habite plus à l'adresse indiquée"	

BTA apprentis

Nom et numéro de l'option (voir questionnaires) :

Nombre d'élèves inscrits en octobre 2004	
Nombre d'élèves répondants (questionnaires complétés)	
Nombre d'enveloppes retournées avec la mention "n'habite plus à l'adresse indiquée"	

(N'envoyer pas de liste d'élèves)

**MINISTERE
DE L'AGRICULTURE
ET DE LA PECHE**

Direction Générale de l'Enseignement et de la Recherche

Dossier suivi par :
Mme BARGEOT - Mme FIZAINÉ
ENESAD
Tél : 03.80.77.25.44
Fax : 03.80.77.26.53

**Enquête statistique sur le devenir des élèves ou apprentis inscrits dans les classes
terminales de BTA , BAC S, BAC PRO, BAC TECHNO ou BP de l'enseignement agricole
en 2004-2005**

Tableau récapitulatif des réponses par niveau et par option
(à retourner avec les questionnaires à l'ENESAD)

REEMPLIR UNE FEUILLE PAR OPTION

BAC TECHNO

Nom et numéro de l'option (voir questionnaires) :

Nombre d'élèves inscrits en octobre 2004	
Nombre d'élèves répondants (questionnaires complétés)	
Nombre d'enveloppes retournées avec la mention "n'habite plus à l'adresse indiquée"	

**Enquête statistique sur le devenir des élèves ou apprentis inscrits dans les classes
terminales de BTA , BAC S, BAC PRO, BAC TECHNO ou BP de l'enseignement agricole
en 2004-2005**

Tableau récapitulatif des réponses par niveau et par option
(à retourner avec les questionnaires à l'ENESAD)

REEMPLIR UNE FEUILLE PAR OPTION

BAC PRO

BAC PRO scolaire

Nom et numéro de l'option (voir questionnaires) :

Nombre d'élèves inscrits en octobre 2004	
Nombre d'élèves répondants (questionnaires complétés)	
Nombre d'enveloppes retournées avec la mention "n'habite plus à l'adresse indiquée"	

BAC PRO apprentis

Nom et numéro de l'option (voir questionnaires) :

Nombre d'élèves inscrits en octobre 2004	
Nombre d'élèves répondants (questionnaires complétés)	
Nombre d'enveloppes retournées avec la mention "n'habite plus à l'adresse indiquée"	

(N'envoyer pas de liste d'élèves)

**MINISTERE
DE L'AGRICULTURE
ET DE LA PECHE**

Direction Générale de l'Enseignement et de la Recherche

Dossier suivi par :
Mme BARGEOT - Mme FIZAINÉ
ENESAD
Tél : 03.80.77.25.44
Fax : 03.80.77.26.53

**Enquête statistique sur le devenir des élèves ou apprentis inscrits dans les classes
terminales de BTA , BAC S, BAC PRO, BAC TECHNO ou BP de l'enseignement agricole
en 2004-2005**

Tableau récapitulatif des réponses par niveau et par option
(à retourner avec les questionnaires à l'ENESAD)

REEMPLIR UNE FEUILLE PAR OPTION

BAC S

Nombre d'élèves inscrits en octobre 2004	
Nombre d'élèves répondants (questionnaires complétés)	
Nombre d'enveloppes retournées avec la mention "n'habite plus à l'adresse indiquée"	

**MINISTERE
DE L'AGRICULTURE
ET DE LA PECHE**

Direction Générale de l'Enseignement et de la Recherche

Dossier suivi par :
Mme BARGEOT - Mme FIZAINÉ
ENESAD
Tél : 03.80.77.25.44
Fax : 03.80.77.26.53

**Enquête statistique sur le devenir des élèves ou apprentis inscrits dans les classes
terminales de BTA , BAC S, BAC PRO, BAC TECHNO ou BP de l'enseignement agricole
en 2004-2005**

Tableau récapitulatif des réponses par niveau et par option
(à retourner avec les questionnaires à l'ENESAD)

REEMPLIR UNE FEUILLE PAR OPTION

BP

Nom et numéro de l'option (voir questionnaires) :

Nombre d'élèves inscrits en octobre 2004	
Nombre d'élèves répondants (questionnaires complétés)	
Nombre d'enveloppes retournées avec la mention "n'habite plus à l'adresse indiquée"	

ANNEXE 4

**MINISTERE
DE L'AGRICULTURE
ET DE LA PECHE**

Direction Générale de l'Enseignement et de la Recherche

Dossier suivi par :
Mme BARGEOT - Mme FIZAINÉ
Tél : 03.80.77.25.44
Fax : 03.80.77.26.53

**Enquête statistique sur le devenir des élèves ou apprentis inscrits dans
les classes terminales de BTA , BAC S, BAC PRO, BAC TECHNO ou BP
de l'enseignement agricole en 2004-2005**

**TABLEAU DES NON REpondants
BTA**

REEMPLIR UNE FEUILLE PAR OPTION / SPECIALITE

Titre de l'option/spécialité :

☐ **scolaire**
☐ **apprentis**

N° anonymat ¹	Sexe G ou F	Diplômé ² D ou ND	Profession des parents ³	Type de non réponse ⁴

¹ Reporter le numéro de code attribué à l'élève lors de l'envoi du questionnaire.

² Noter **D** quand ils ont été reçus au BTA et **ND** quand ils ont été ajournés

³ Utiliser la liste de la question n°6 du questionnaire

⁴ **NPAI** pour une enveloppe retournée avec la mention "n'habite plus à l'adresse indiquée" et **NR** pour les autres

**Enquête statistique sur le devenir des élèves ou apprentis inscrits dans
les classes terminales de BTA , BAC S, BAC PRO, BAC TECHNO ou BP
de l'enseignement agricole en 2004-2005**

**TABLEAU DES NON REpondants
BAC TECHNO**

REmplir une feuille par option / SPECIALITE

Titre de l'option/spécialité :

N° anonymat ¹	Sexe G ou F	Diplômé ² D ou ND	Profession des parents ³	Type de non réponse ⁴

¹ Reporter le numéro de code attribué à l'élève lors de l'envoi du questionnaire.

² Noter **D** quand ils ont été reçus au Bac Techno et **ND** quand ils ont été ajournés

³ Utiliser la liste de la question n°6 du questionnaire

⁴ **NPAI** pour une enveloppe retournée avec la mention "n'habite plus à l'adresse indiquée" et **NR** pour les autres

**Enquête statistique sur le devenir des élèves ou apprentis inscrits dans
les classes terminales de BTA , BAC S, BAC PRO, BAC TECHNO ou BP
de l'enseignement agricole en 2004-2005**

**TABLEAU DES NON REpondants
BAC PRO**

REEMPLIR UNE FEUILLE PAR OPTION / SPECIALITE

Titre de l'option/spécialité :

☐ **scolaire**
☐ **apprentis**

N° anonymat ¹	Sexe G ou F	Diplômé ² D ou ND	Profession des parents ³	Type de non réponse ⁴

¹ Reporter le numéro de code attribué à l'élève lors de l'envoi du questionnaire.

² Noter **D** quand ils ont été reçus au Bac Pro et **ND** quand ils ont été ajournés

³ Utiliser la liste de la question n°6 du questionnaire

⁴ **NPAI** pour une enveloppe retournée avec la mention "n'habite plus à l'adresse indiquée" et **NR** pour les autres

**Enquête statistique sur le devenir des élèves ou apprentis inscrits dans
les classes terminales de BTA , BAC S, BAC PRO, BAC TECHNO ou BP
de l'enseignement agricole en 2004-2005**

TABLEAU DES NON REpondants
BAC S

N° anonymat ¹	Sexe G ou F	Diplômé ² D ou ND	Profession des parents ³	Type de non réponse ⁴

¹ Reporter le numéro de code attribué à l'élève lors de l'envoi du questionnaire.

² Noter **D** quand ils ont été reçus au Bac S et **ND** quand ils ont été ajournés

³ Utiliser la liste de la question n°6 du questionnaire

⁴ **NPAI** pour une enveloppe retournée avec la mention "n'habite plus à l'adresse indiquée" et **NR** pour les autres

**Enquête statistique sur le devenir des élèves ou apprentis inscrits dans
les classes terminales de BTA , BAC S, BAC PRO, BAC TECHNO ou BP
de l'enseignement agricole en 2004-2005**

TABLEAU DES NON REpondants
BP

N° anonymat ¹	Sexe G ou F	Diplômé ² D ou ND	Profession des parents ³	Type de non réponse ⁴

¹ Reporter le numéro de code attribué à l'élève lors de l'envoi du questionnaire.

² Noter **D** quand ils ont été reçus au BP et **ND** quand ils ont été ajournés

³ Utiliser la liste de la question n°6 du questionnaire

⁴ **NPAI** pour une enveloppe retournée avec la mention "n'habite plus à l'adresse indiquée" et **NR** pour les autres